



Okręgowa Izba Lekarska
w Rzeszowie

28.04.2026 r.

STANOWISKO
PREZYDIUM OIL W RZESZOWIE
z dnia 28 kwietnia 2026 r.
w sprawie zapewnienia bezpieczeństwa lekarzy
w ramach wykonywania zawodu

Zaniepokojeni narastającą falą agresji skierowaną przeciwko personelowi medycznemu w naszym kraju, przynaglenni sytuacją, która miała miejsce w Klinice Chorób Wewnętrznych, Nefrologii i Endokrynologii Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego nr 2 w Rzeszowie dnia 19.03.2026r. uprzejmie przedstawiamy stanowisko Prezydium Okręgowej Izby lekarskiej w Rzeszowie.

Jako przedstawiciele samorządu lekarskiego, jesteśmy głęboko zaniepokojeni narastającą agresją pacjentów oraz ich rodzin względem personelu medycznego. Agresja ta przybiera różne formy – od werbalnej po fizyczną - występuje zarówno w oddziałach szpitalnych, Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych oraz w poradniach, jak również w przestrzeni publicznej i medialnej, w tym mediach społecznościowych. Jest to zjawisko o złożonej etiologii, wynikające z narastającego braku zaufania do pracowników ochrony zdrowia i frustracji spowodowanej ograniczeniami dostępności świadczeń, z braku zrozumienia procesów diagnostyczno-terapeutycznych, a także z rozpowszechniania nieprawdziwych informacji w przestrzeni medialnej. Agresja pacjentów jest przejawem poczucia zagubienia, lęku, frustracji. Nie bez znaczenia pozostaje również fakt, że część aktów agresji jest następstwem zaburzeń psychicznych, majaczenia lub działania substancji psychoaktywnych.

Samorząd lekarski od lat podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy względem medyków, poprzez inicjatywy legislacyjne, działania edukacyjne w tym szkolenia z samoobrony oraz zabiegając o zmianę narracji medialnej. W ostatnim okresie Okręgowa Izba Lekarska w Rzeszowie powołała Rzecznika Praw Lekarza i Lekarza Dentysty, którego zadaniem będzie oferowanie lekarzom pomocy w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia w związku z wykonywanym zawodem.

Prezydium OIL w Rzeszowie zwraca się z uprzejmą prośbą o rozważenie:

- zapewnienie całodobowej obecności psychologa na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym/ Izbach Przyjęć
- zapewnienie dostępności psychologa na oddziałach szpitalnych na stałe związanego z daną jednostką organizacyjną (wymiar godzin wg zapotrzebowania ustalonego z kierownikiem Oddziału) - taka regulacja sprzyja lepszemu przepracowaniu trudnych emocji przez pacjentów i ich rodziny, poprawia komunikację z personelem, wspomaga personel w sytuacjach kryzysowych oraz może ograniczać eskalację napięcia i liczbę zachowań agresywnych.

- zwiększenie kadry medycznej, a szczególnie opiekunów medycznych na poszczególnych oddziałach,
- przeprowadzenie szkoleń z zakresu farmakologicznego i nefarmakologicznego zapobiegania majaczeniu u pacjentów, co zapewni szybsze identyfikowanie objawów majaczeniowych oraz sprawną interwencję w przypadku zaburzeń behawioralnych pacjentów.

W związku z powtarzającymi się incydentami agresji wobec personelu medycznego oraz koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom, pracownikom i osobom przebywającym na terenie szpitala, zasadne jest:

- dokonanie oceny skuteczności dotychczasowego systemu ochrony szpitala, ze szczególnym uwzględnieniem realnej zdolności pracowników ochrony do natychmiastowej reakcji w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia pacjentów i personelu oraz rozważenie zapewnienia stałej obecności grupy interwencyjnej i/lub patrolu Policji na terenie szpitala.

Zdajemy sobie sprawę z konieczności zaangażowania znaczących zasobów organizacyjnych i finansowych na rzecz proponowanych zmian. Niemniej jednak, brak zdecydowanych działań generuje zwiększone ryzyko dalszych incydentów agresji. Wyrażamy nadzieję, że osoby do tego uprawnione podejmą działania w przedstawionym wyżej zakresie. Możemy zapewnić o tym, że Okręgowa Izba Lekarska będzie popierać wszelkie inicjatywy mające na celu wzmocnienie bezpieczeństwa

SEKRETARZ
Okręgowej Rady Lekarskiej
w Rzeszowie
Arkadiusz Bigos

PREZES
Okręgowej Rady Lekarskiej
w Rzeszowie
lek. Krzysztof Marchewka